



建設・運輸通信部会 合同視察研修

Contents

2-3p 先月の事業Pick up

建設・運輸通信部会視察
曳山プロジェクト
全体ミーティング 事業報告

今後の動き

青年部だより

女性会だより

若手後継者育成事業

4-5p SERIES

「日本の電機メーカーは
『白物家電』で勝負をかけろ」
「褒められたときの上手な返し方」

6-7p インフォメーション

ハローワーク利用方法の変更について
生命共済配当金について
金融関係／
主な公的融資制度の利率
日本政策金融公庫定例相談会
高岡法人会からのお知らせ
新年経済懇談会のご案内
事務局年末年始休業のお知らせ

8p 会員事業所紹介コーナー



女性会 視察研修会

10/30.31 東京モーターショー2019・東京臨海広域防災施設を視察

建設部会と運輸通信部会による合同視察研修会を実施。メンバー14名が、1泊2日の2日間、東京ビッグサイトで開催されている、東京モーターショー2019・防災体験施設を視察しました。

1日目の東京モーターショー2019では、電気自動車・プラグインハイブリッド・燃料電池自動車等の次世代自動車を中心に見学しました。



2日目は、昨今の自然災害が多発することに対し、少しでも防災に対する意識を高めてもらうことを目的に、東京臨海広域防災公園の中にある防災体験学習施設内において、東京大震災を想定した防災体験を見学しました。



11/13 新湊曳山祭り市民プロジェクト全体会議を開催

10月1日に開催された「新湊曳山まつり」の検証と課題を共有するための全体会議を開催しました。米田 秀樹リーダーより「今年の新湊曳山まつりは昨年のような台風も無く晴天に恵まれた。今年のプロジェク事業について反省・改善をし、次年度に繋げたい」と挨拶。今後の発展と存続、交流人口の拡大のためにも県内外に向けたプロモーションの強化、来年度完成する旧新湊庁舎跡地の複合交流施設の活用など、来年の新湊曳山まつりに向け活発に意見が交わされました。最後に三箇サブリーダーより「来年は大きな転換期となるため今年の課題を克服し、来年の祭りもまた来たい！と思ってもらえるよう地域をあげて皆さんと一緒に取り組みたい。」と挨拶し会議を終えました。



会議所 主な今後の動き

12/11 (水) 青年部理事会

12/27 (金) 本所事務納め式

1/7 (火) 正副会頭会議

12/12 (木) 青年部 日本YEGとの懇談会

1/6 (月) 本所事務始め式

1/7 (火) 市内6団体 新春懇談会

12/16 (月) 本所職員採用試験

1/6 (月) 富山県商工会議所連合会 新春互礼会

1/8 (水) 青年部理事会

12/18 (水) 射水市きらりカンパニー 顕彰事業審査委員会

〈青年部だより〉

11/8.9

日本商工会議所青年部 第37回全国会長研修会 信濃の國ながの会議に出席

長野県長野市において、日本商工会議所 第37回 全国会長研修会 信濃の國ながの会議が開催され、射水YEGより南 会長ほか3名にて参加をしてきました。当日は全国の単会から会長をはじめ、約1,800名が研修会に臨み盛大に開催されました。会長研修では今後のYEG活動について各単会の持つ悩みを共有し、活発なグループディスカッションが行われ、実りある会長会議となりました。



〈女性会だより〉

11/10

チャリティーバザーを実施

第25回いみず苑祭会場（射水市七美）において、女性会会員より提供いただいた、未使用品（タオルギフト、消耗品等）を販売するチャリティーバザーを実施しました。



当初の予定では、かにカニ海鮮白えびまつりでの出店を予定していましたが、台風19号の影響で中止となり急遽、いみず苑様のご厚意により『いみず苑祭』に出店することになりました。当日は、天候にも恵まれ、多くの模擬店の出店もあり終始賑わい、女性会のバザーも午後1時にはほぼ完売し、収益金全額(29,070円)を社会福祉法人 射水福祉会『いみず苑』岸谷施設長様に寄付させていただきました。

11/19.20

若手後継者等育成事業 視察研修会を実施



若手後継者等育成事業 視察研修会を参加者22名にて実施しました。隔年で講演会、1泊視察研修を行っており、今年1泊2日にて滋賀県にあるキリンビバレッジの工場見学と清水寺の森貫主様の講演会を開催しました。

19日(火)、キリンビバレッジ滋賀工場見学では、普段から馴染みのある商品の見学が大変興味深く、500mlペットボトルが1日最大製造分数216万本と説明がありました。説明の通りあつと言う間に製造される工程は、ただただ驚きの連続でした。20日(水)、清水寺の貴賓室にて森貫主様よりご講演いただきました。静寂な貴賓室に森貫主様が入室されると部屋の空気感が変わるのを感じました。講演はユーモアを交えてお話いただきました。「清水寺は過去10回焼失しているが、そのたびに再建してきた。すべてのものに感謝、生かされていることを認識し、普通に朝目覚めることが奇跡である。皆さんの従業員やお客さんへの感謝の気持ちを忘れずに日々精進してほしい」とお話しされました。参加された方々は普段見学できない所へ訪問でき、2日間を通して会員同士の交流が深まり参加してよかった等の声が多くありました。



日本の電機メーカーは『白物家電』で勝負をかける

グローバル市場におけるわが国の電機メーカーの苦戦が伝えられて久しい。しかし、筆者は、日本企業はテレビを中心とする「黒物家電」の市場では総じて苦戦しているものの、洗濯機、エアコン、冷蔵庫といった「白物家電」の市場では一定の強みを発揮する余地があると考えている。

まず、一般論として言えば、日本企業が実力を発揮できるのは、製品サイクルが長い分野である。

わが国は「サラリーマン社会」なので、会社の意思決定が遅いことが致命的な欠陥だ。「稟議」といわれる手続きが重視され、最終的な意思決定までに膨大な関係者の同意が必要とされる。

これに対して、韓国や台湾などのオーナー企業は「鶴の一声」で迅速な意思決定を行うことができる。

この結果、日本企業は製品サイクルが短い分野に、後から遅れて参入しても、その時点ですでに外国企業に果実を刈り取られてしまっているケースが多いのである。

製品サイクルが短い製品の代表例はテレビだ。通常、テレビの製品サイクルは長くても5年なので、韓国・台湾勢の低価格攻勢により、すぐに「コモディティ化」の嵐が吹き荒れる。日本企業はこうしたグローバル市場の動きに翻弄されてきた。

ちなみに、今や国民の生活必需品と言っても過言ではないスマートフォンの製品サイクルは2年程度と極端に短い。従って、日本企業が現在の迅速性に欠ける意思決定方式を温存したままで、スマートフォン業界に参入したとしても、起死回生の「逆転ホームラン」を打てるとは到底考えられない。

これに対して、日本企業は製品サイクルが長い分野では比較的健闘してきた。代表例は、発電施設などの重電、環境や鉄道といったインフラ関連、産業機械などの分野である。

こうした製品サイクルが長い分野は、先に参入した企業が必ずしも有利だとは限らない。日本企業が遅れて参入した場合でも、後でじっくりと高い技術力をテコに劣勢を挽回することができるからである。

実は、テレビを中心とする「黒物家電」で惨敗

した日本企業が、洗濯機、エアコン、冷蔵庫などの「白物家電」で再起を図る大きな理由はここにある。「黒物家電」と比べ、「白物家電」の製品サイクルは10年程度と長いからである。

さらに、「白物家電」は国ごとに市場が細分化されており、世界的な巨大市場が成立する可能性が低いことも、日本企業にとっての好材料だ。

「白物家電」に関する規格は国ごとに異なる。そのため、韓国や台湾の企業が規格大量生産を行い、日本企業が「コモディティ化」の波に巻き込まれることが少ないのである。

「白物家電」は各国のニーズも多様だ。

例えば、中国では農薬の付いた野菜を洗うために専用の洗濯機が売られている。かつて農村部では通常の洗濯機で野菜を洗っていたが、野菜くずが詰まり故障することが多かったため、中国の家電メーカーが野菜専用の洗濯機を開発したのだ。また、「共稼ぎ」の家庭が多く、日本と違い食料品店があちこちにあるわけではないといった事情もあり、大容量の冷蔵庫が好まれる。

これに対して、ベジタリアンの多いインドの冷蔵庫は、野菜室が大きくなければならない。また、インドでは中流以上の家庭では家政婦を雇うことが多いので、「つまみ食い」防止の目的で、冷蔵庫には鍵が必要だ。

日本企業はこうした新興国の多様なニーズを的確に把握し、消費者が本当に欲しがっているものを適正な価格で供給する必要があるだろう。

株式会社大和総研
常務取締役 調査本部副本部長 チーフエコノミスト
熊谷 亮丸

◇熊谷 亮丸／くまがい・みつまる

1966年生まれ。89年東京大学法学部卒業。93年東京大学大学院法学政治学研究科修士課程修了。2016年ハーバード大学経営大学院AMP(上級マネジメントプログラム)修了。日本興業銀行調査部などを経て、07年大和総研入社。14年同社・執行役員。17年同社・常務執行役員。18年より現職。財務省、総務省、内閣官房、内閣府、参議院などの公職を歴任。18年より経済同友会幹事。11年より株式会社財界研究所「財界賞・経営者賞」選考委員会選考委員。テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」レギュラーコメンテーターとしても活躍中。

褒められたときの上手な返し方

経営者という立場上、多くの人から褒められたり、「すごいですね」と言われたりすることが多いでしょう。そんなとき、どのような返事をしていますか。肯定すると、自意識過剰で調子に乗っているように思われそうですし、謙遜で否定しても、やりとりがぎくしゃくしてしまいます。このようなときは、まずは「ありがとうございます」と受け入れましょう。

ビジネスでは、社交辞令でお世辞を言われることが多いものです。また、対面での会話のセオリーでは、場の空気を和やかにするためのアイスブレイクとして相手を褒めるということがたびたび行われます。たとえ謙遜であっても、「すごいですね、尊敬します」と褒められたら、「いえいえ、そんなことないですよ」と否定しては、相手の言葉を否定することになるため、「ありがとうございます」と返事をします。

私も時折、お褒めの言葉をいただいたり、女性というだけで「女性なのに経営されているなんて、すごいですね」などと言われたりして複雑な気持ちになることがあります。しかし、「ありがとうございます」と、いったん相手の言葉を受け入れるようにしています。

その後、相手から具体的な点を褒められたときは、「ありがとうございます」に続けて、「さらに努力いたします」と前向きな気持ちを伝えます。現状に甘んじることなく、努力する意志を伝えれば、自分への評価や信頼度は確実に高まるはずですよ。

また、相手が取引先や目上の方の場合は、相手のサポートにも言及します。「おかげさまで」に続けて、自分がどれほど助けられたかを伝えれば、相手を立て、互いに喜びを分かち合う表現となります。「それ、本当に思っていますか」などと聞き返しては、かわいげがありません。冗談っぽく、照れ隠しで言ったつもりでも、相手にとって自分の発言を疑われるのは決して気分の良いものではありませんから。

ビジネス上のお世辞や社交辞令の褒め言葉に対しても、感謝するのがマナーですよ。

日本社会は、自意識過剰な態度でいると、足を引っ張ろうと考える人がいたり、否定的に見られてしまうことがあったりするため、つい謙遜してしまいがちです。しかし、普段使う言葉は自分に染み付いてしまいます。経営者には、どんなことがあっても目標を達成するという強い気持ちや志が必要なため、あまり自分をへりくだり過ぎるのは考えものです。

褒め言葉もプレゼント。`受け取り上手、は好かれる人です。それは、経営者にとっても必要な素養ですよ。

人財育成トレーナー
美月 あきこ



◇美月 あきこ／みづき・あきこ

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接客サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体にて行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある。

〈事業主の皆さまへ〉

ハローワークの利用方法が変わります

令和2年1月6日から、ハローワークのインターネットサービスの機能などが拡充され、より利用しやすくなります。



①求人票の様式が変わり、掲載する情報量が増え、求人情報をより詳細に伝えられます。

【ご注意ください】

・令和2年1月6日以降に、それ以前に申し込んでいた求人の更新を行う場合は、事業所・求人情報の追加登録手続きが必要となります！

※追加登録様式は

「富山労働局のホームページ→令和2年1月から求人票が変わります→追加登録様式」からダウンロードしてください。

②ハローワークインターネットサービス上に「求人者マイページ」を開設すると会社のパソコンから次のサービスを利用できます。

- ・求人申し込み
- ・申し込んだ求人内容の変更、求人の募集停止、事業所情報の変更
- ・事業所の外観、取引商品などの画像情報の登録・公開
- ・ハローワークから紹介された求職者（応募者）の紹介状の確認、選考結果の登録
- ・求職情報検索 ほか

※詳しくは富山労働局のホームページをご覧ください

<https://jsite.mhlw.go.jp/toyama-roudoukyoku/>

▲トップページ上部の「令和2年1月から求人票が変わります」をクリックしてください。

〈お問い合わせ先〉ハローワーク高岡 求人・事業所部門 TEL.21-1515 (31#)

生命共済配当金について

多くの会員の皆様にご加入いただいております生命共済の令和元年度分配当金が下記の通りお支払いできることとなりました。

当共済の収支につきましては1年毎に精算し、今期は平成30年9月～令和元年8月まで継続契約いただいた保険料に関する分となっております。

ご加入の皆様には、保険料振替口座へ12/13(金)に振り込みを予定しておりますのでご確認ください。

〈お問い合わせ先〉射水商工会議所 TEL.84-5110 担当：見崎



金融関係

■ 主な公的融資制度の利率

(令和元年12月1日現在)

資金名		利率(年)
日本政策 金融公庫 (国民生活事業)	マル経融資	1.21%
	普通貸付	1.21~2.85%
富山県	小口事業資金	1.80%以内
射水市	中小企業 振興資金	1.80%以内

■ 日本政策金融公庫 定例相談会

【相談会場】射水商工会議所1階相談室

アドバイザー等	開催日時
高岡支店国民生活事業 ・小口の事業資金融資 ・創業支援・地域活性化支援 ・国の教育ローン、 恩給・共済年金等を 担保とする融資	随時受付中
富山支店中小企業事業 ・中小企業への 長期事業資金の融資 ・国の中小企業政策に 基づいた支援	

◎ご利用の方は、事前に本所(TEL.84-5110)までご予約をお願いします。

公益社団法人 高岡法人会

公益社団法人 高岡法人会

新春講演会

- 日 時 / 令和2年1月22日(水)
15:00~16:30
- 場 所 / ホテルニューオータニ高岡
- 演 題 / 「2020年
日本の政治経済の展望」
- 講 師 / 流通経済大学教授
龍崎 孝氏

事前に必ず電話にて申し込みをお願いします

入場
無料

〈申込・お問い合わせ先〉
公益社団法人 高岡法人会
TEL.23-8855 FAX.26-1216

新年経済懇談会 講演会のご案内

- 日 時 / 令和2年1月16日(木)
16:30~18:00
- 会 場 / 第一イン新湊 2階
- 講 師 / 三浦 瑠麗氏
- 参加費 / 無料

〈プロフィール〉

1980年、神奈川県生まれ。国際政治学者。東京大学農学部を卒業後、同公共政策大学院及び同大学院法学政治学研究科を修了。博士(法学)。東京大学政策ビジョン研究センター講師を経て、山猫総合研究所代表取締役。博士論文を元にした『シビリアンの戦争——デモクラシーが攻撃的になるとき』(岩波書店)でデビュー。近著に『21世紀の戦争と平和——徴兵制はなぜ再び必要とされているのか』(新潮社)。「朝まで生テレビ!」、「ワイドナショー」などテレビでも活躍中。



〈お申込み・お問い合わせ先〉

射水商工会議所 総務課 TEL.84-5110



事務局 年末年始 休業のお知らせ



12月28日(土)~翌1月5日(日)の年末年始の期間、閉館いたします。

翌1月6日(月)より、通常どおり開館、業務を行います。

■ このコーナーでは、本所会員事業所の新しい取り組みを広くご紹介します。

Member's Information File. 9

虎と猫（トラトネコ）

オーナー 田中 麻紗子 さん

第9回目は今年1月に内川にてお店をオープンされた虎と猫（トラトネコ）の田中 麻紗子さんにお話を伺ってきました。

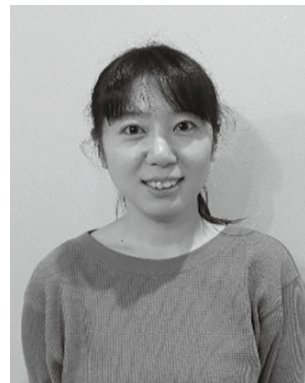
地元の食を交流の起点にして、
新湊の魅力を発信したい

お店の特色・経営方針は？

私は新湊で漁師の娘として生まれ育ちました。以前、仕事で市内の観光スポットや特産品をPRする企画に携わった際に久しぶりに内川を訪れ、見慣れていたはずの風景に改めて魅力を感じました。そして、いつか内川の賑わい創出の一端を担う仕事をしていきたいと考え、飲食店で勤務経験のある夫を誘い開業することを決意しました。

開業にあたり、射水市商工会議所主催の「いみず本気塾」を受講し、市の創業支援事業補助金を取得しました。この補助金を活用して、店舗の内装工事の一部に充てることで資金面において大変助けられました。また、商工会議所の職員の方にも親身になり相談にのっていただき、なんとか開業するまでに至りました。

お店の名前である「虎と猫」は、虎＝肉、猫＝魚をイメージしており、「肉好きな方も魚好きな方も一緒に楽しんでいただける店」がコンセプトとなっています。



事業所名：虎と猫
代表者名：田中 麻紗子
所在地：射水市中央町2-20
電話：090-2374-1520
創業年月：2019年1月
事業内容：食堂・居酒屋



今後の目標は？

お店では、地元の食材を使用した「新湊パスタ」等のメニュー開発を考案するなどの取り組みを行いたいと考えています。そして、地元のグルメを考えることで子どもたちに新湊の魅力を伝えていけたらと考えています。

さらに、以前観光案内関連で働いた経験を活かし、いずれは食と観光をつなぐ仕事がしたいと考えております。そして、このお店を地元の方と県外からいらっしゃる方の交流の場にしていきたいです。



アピールポイントは？



私は小さい頃からお祭りが大好きで、学生の頃から新湊曳山祭りでは、お囃子の笛を担当させていただいています。リクエストがあれば、お店で笛の生演奏もさせていただきます。お料理と一緒に楽しんでいただけたらと思います。ぜひお気軽にお立ち寄りくださいませ。

掲載企業を募集しています

どこにでも取材に行きます。お気軽にお問い合わせください。〈TEL.84-5110/担当 宮垣 まで〉