



射水商工会議所報

▶平成25年度通常議員総会
(6月26日)



祝 新湊大橋 プロムナード開通

「創造」に向けた 事業展開



◀ 6月16日に開通した新湊大橋プロムナード

Contents

2p

●先月の事業 Pick up●

平成25年度通常議員総会開催

牧田会頭続投へ

新湊大橋プロムナード開通
新湊近未来構想実現に向け勉強会開催
～新規加入会員のご紹介～
主な今後の動き～イベント情報～

4p

●青年部だより●

北陸信越ブロック商工会議所
青年部連合会第1回役員会・定時総会・
会長会議が加茂にて開催

●女性部だより●

～平成25年度定時総会・交流会開催～
富山県商工会議所女性会連合会

5p

●SERIES●

快進撃企業に学べ
「訪問客を感動させ、口コミで注文が
殺到する『日本ウエストン』」
トレンド通信
「『大企業じゃないから』こそ有利な
時代」

6p

●インフォメーション●

金融関係
火災共済
日本年金機構・社会保険協会からの
お知らせ
内川レトロ食べ歩きツアー
基調講演開催
アクサ生命からのお知らせ
とやまエキスパート・バンク
高岡法人会からのお知らせ

8p

●キラリしんみなど●

新湊観光開発株式会社
総支配人 相 眞一 氏

先月の事業 pickup

平成25年度 通常議員総会 牧田会頭続投へ

6月26日(水)、第一イン新湊において、平成25年度通常議員総会を開催しました。

平成24年度の事業報告・収支決算について審議され、いずれも原案通り承認されました。

また、会頭候補者選考委員会より、次期候補者に牧田現会頭を推薦した旨の報告がありました。

総会終了後、泉副市長、津田市議会副議長、河原産業経済部長をお迎えして懇親会を開催しました。

以下、平成24年度事業報告の概要を掲載します。

【1】総括的概要

わが国経済は、安倍政権が打ち出した「アベノミクス」で称される一連の経済・財政政策により景気回復への期待感などから円安・株高が続く、景気の先行きに明るさが見られますが、東日本大震災の被災地復興の遅れや中国や韓国との外交関係ははじめ課題も多く、予断を許さない状況であります。

一方、平成27年春の開業に向けて北陸新幹線の準備も着々と進み、また管内では待望の新湊大橋が開通するなど活気もありますが、地域中小企業を取り巻く環境は依然として厳しさが続いております。このような状況下、地域の総合経済団体として、この一年間右記に掲げる重点項目の実現に積極的に取り組んでまいりました。



〔平成24年度事業の重点項目〕

- 1 中小企業の経営支援
- 2 地域活性化への取り組み強化
- 3 魅力あるまちづくりに向けた施策の調査・研究
- 4 交流観光の推進
- 5 意見活動の推進
- 6 運営基盤・事業活動の強化

【2】平成24年度の収支決算の概要

	科目	金額(万円)	割合(%)
収入の部	会費・負担金	2,289	19.4
	事業収入	3,439	29.2
	交付金(補助金)	4,631	39.3
	雑収入	115	1.1
	繰入金	255	2.2
	繰越金	1,044	8.9
	合計	11,773	100.0
支出の部	事業費	3,271	27.8
	管理費	7,241	61.5
	繰出金	444	3.8
	収支剰余金	817	6.9
	合計	11,773	100.0

6/16 新湊大橋プロムナード開通!

今秋、開通1周年を迎える新湊大橋は、16日(日)自転車歩行者道「あいの風プロムナード」の開通をもって、いよいよ全面開通の運びとなりました。富山県・国土交通省主催の開通式典が同日開催され、本所からは牧田会頭が出席しました。2層構造の新湊大橋の自転車専用道下部にある長さ480m、幅約3mのガラスで覆われた全天候型自転車歩行者道で、上下アプローチは両岸主塔近くの39人乗りのウォークインスルーエレベーターを利用します。新湊の新たな観光スポットとして、さらなる賑わい創出が期待されます。

本所でもプロムナードを回るツアーを現在企画中です。ご期待ください!

6/24 新湊近未来構想実現に向け勉強会開催

射水市都市計画課長 島崎氏にご協力いただき、本所職員へ「市街地再開発事業の概要」について講義していただきました。



この勉強会は、昨年9月に射水市に提出した提言書「新湊近未来構想-わがまちへの提言」の実現化に向け実行委員会が設立されたことを受け、本所職員の知識の底上げを目的に開催しました。今回の提言が、一つでも多く実現し、地域活性化の起爆剤となるよう議員皆様のお力になるべく職員一同精進して参ります。

新規加入会員ご紹介

◇新加入会員

No.	事業所名	代表者名	所在地	業種
1	E R I N A	城戸 丸代	射・八幡町 2-5-18	化粧品販売
2	(株)ふれあい薬局	石倉みわ子	射・本町 1-13-4	薬品販売
3	築設CHサービス	川淵 一行	射・堀岡古明神 139-22	各種設備工事
4	システムトローワン	森木 大仁	射・七美中野 91-3	設備機器等取付
5	D o ・ U ・ Z o	田代 祥二	射・放生津町	喫茶店
6	桜システム	宮前 智	射・野村 643	配管設備工事業
7	肴菜やあら木	荒木 繁	射・庄川本町 9-10	飲食業
8	(株)ナオトハラ	原 直人	射・堀岡明神新 87	コンビニエンスストア
9	(株)地域交流センター企画	明石 博之	射・八幡町 1-20-13	コンサルタント
10	(株)新湊鮮魚センター	鷺北 昭雄	射・海王町 1	鮮魚販売
11	a i l e s	大沢 尚江	射・鏡宮弥生 1-90	美容室
12	いまでん	今村 吉之	射・東明七軒 3-2	電気工事業

◇特別会員

No.	事業所名	代表者名	所在地	業種
1	(有)へちま産業	瀧田 秀成	射・中野 633	へちま製品製造

予定

主な今後の動き イベント情報

<会議所> 主な今後の動き	<新湊地区> イベント情報
7/1 月 富山県商工会議所連合会通常総会	■海王丸パーク■ 問合せ先：伏木富山港・海王丸財団 (TEL 82-5181)
7/2 火 射水市商工協議会交流会	
7/3 水 「消費税転嫁対策窓口相談等事業」経営指導員向け研修会	7/13 土 海王丸パークフェスティバル(～15日まで) カッター・セイリング教室
7/6 土 県西部6団体役職員交流会	7/28 日 第49回 富山新港新湊まつり・花火大会
7/8 月 総務企画委員会(プロジェクトAチーム)視察研修	■海老江海浜公園■ 問合せ先：大会実行委員会 (TEL 076-491-8118)
7/9 火 富山県商工会議所女性会連合会「合同視察会」 能越商工観光懇談会総会 本所青年部「射水市青年3団体合同交流会」	
7/10 水 「たかおか未来WEB商店街」ネットショップ販売講演会・事業説明会	■高周波文化ホール■ 問合せ先：高周波文化ホール (TEL 82-8400)
7/11 木 正副会頭会議	
7/12 金 北陸信越ブロック商工会議所会頭会	7/19 金 射水市美術協会展(～21日まで)
7/16 火 労働保険適正加入推進員研修会 本所女性会役員会	7/28 日 和田朝子舞踊研究所 舞踊作品「富山」 考えないで感じてほしい
7/17 水 「海の日」式典	
7/18 木 高岡厚生センター地域・職域連携推進協議会	
7/23 火 総務企画委員会 小規模事業者経営改善資金審査会	
7/26 金 新湊近未来構想実行委員会(全体会議)	
7/28 日 富山新港新湊まつり	

青年部だより

北陸信越ブロック商工会議所青年部連合会 第1回役員会・定時総会・会長会議が加茂にて開催



▲北陸信越ブロック商工会議所青年部連合会
会長会議の様子

▶挨拶する三箇県連会長
(写真中央)



去る6月8日(土)～9日(日)新潟県加茂市(加茂YEG主管)において標記会議が開催され、北陸信越ブロック商工会議所青年部連合会副会長として三箇伸欣県連会長が出席。会長会議では、日本YEG出向者及び参加者合わせて120名が参加。阿部日本YEG会長は、8月に開催される震災復興フォーラムinいわてで開催について、「二年が経過した東日本大震災では、未だに復興・復旧のスピードは遅いと言わざるを得ない。風化させることなく、全国のメンバーに発信を続けていくことが重要。また、これから発生するかもしれない災害の為にもネットワークを構築していきたい」と挨拶されました。

その後、日本YEG出向者と参加者によるグループディスカッションが行われ、テーマについて皆さん思い思いの意見を主張していました。三箇県連会長も「日頃より日本YEG出向者の方と意見を交わす機会はないのでとても勉強になった」と改めてYEGという組織の偉大さに感銘を受けていました。

女性会だより

～平成25年度定時総会・交流会開催～ 富山県商工会議所女性会連合会



▲講師の輪違屋 花扇太夫氏(前列右)と記念撮影

富山県商工会議所女性会連合会平成25年度定時総会が6月14日(金)ホテルグランテラス富山において開催され、県内8女性会より104名出席しました。(射水より8名出席)平成24年度事業報告並びに収支決算・平成25年度事

業計画(案)並びに収支予算(案)について、いずれも承認可決されました。

総会前に記念講演会が開催され、講師に輪違屋 花扇太夫氏をお迎えし「太夫のひとり言。生かされて」と題してお話いただきました。

半身不随になり、医者には一生歩けないと宣言されるも、驚異的な回復、家族に支えられリハビリを頑張った。「病気になっ

ても病人にはなるな」の言葉が印象的でした。

講演会終了後、三箇県連青年部会長(射水会長)の乾杯の発声により、懇親会に移りました。終始和やかに他の女性会の皆さんと交流を深めました。



「訪問客を感動させ、口コミで注文が殺到する『日本ウエストン』」

東海道新幹線・岐阜羽島駅から車で20分ほど走った田園風景ののどかな場所に「日本ウエストン」という社名の中小企業がある。従業員は31人、主な事業は工業用タオル（ウエス）や手袋のリース・リユースである。

従来は使い捨てであったウエスや手袋の、収集・分別・洗浄・再利用を一貫して担う環境保護・資源再生企業が同社である。

同社の設立は昭和45年。現社長・臼井麻紗杜さんの義理の父で、現会長の臼井清三さんが、事業の将来に着目し脱サラ、スタートしている。

景気や流行を一切追わず、堅実経営を貫き、現在の売上高は約9億円。工場で使用されている手袋のリユース分野は、今や全国トップクラスである。また、その業績も創業以来ほとんどぶれず、業界平均をはるか上回る利益率を安定して実現している。

同社の長期にわたる快進撃の要因は多々あるが、とりわけ明記しなければならないのは、訪問

客への心温まるサービスだ。

筆者も多くの企業を訪問調査しているが、同社のサービスはトップクラスだ。少し大げさに言うと、そのレベルは「期待サービス」「感動サービス」どころか「驚嘆・驚愕サービス」のレベルである。

先般、大学院生約10人と訪問した時の例を紹介する。事務所に入ると、まずは笑顔の素敵な全スタッフから歓迎のあいさつを受ける。正直、これだけで筆者たちは、この会社は並の会社ではないと気がつく。そして靴を脱ぎ、すでに置いてあるスリッパに履き替えようとスリッパを見ると、これまた驚く。「歓迎〇〇様」と、筆者たち全員のフルネームが刺繍されているのである。

通された会議室のテーブルの上には、たくさんの資料とともに一枚の色紙が置かれていて、そこには一人一人の名前を一字ずつ使った、筆者たちをたたえる詩が書かれていた。さらに驚くのは、スタッフから出されたおしぼりに名前が刺繍され、出されたコーヒーマグにも筆者たちの名前が書いてあったのである。

同社が営業活動などほとんどしなくても、口コミで全国各地から注文が殺到する意味がよく分かった。

ちなみに、刺繍などは同社のグループ法人で、就労移行支援施設で訓練している障がいのある人が作業してくれている。

法政大学大学院政策創造研究科
教授 坂本 光司



「『大企業じゃないから』こそ有利な時代」

世代や時代を超えてずっと売れ続ける商品をロングセラーと言います。先日、これほどのものはそうそうないと思われる商品のお話を聞きました。赤ちゃんの夜泣きやかんむしなどの薬「宇津救命丸」は、400年以上続くロングセラーです。19代目にあたる宇津善博さんによると、家系や事業の歴史をさかのぼって調べたところ、同じことをやり続けていると、どこかで事業は行き詰ってしまうそうです。実際に宇津救命丸も近世になってから二度会社が潰れる憂き目に遭っているといえます。どうやら「30年に一度」は変革を起さないとダメらしいのです。

宇津さんは、自分が新しい方向を見つけ出すという強烈な自覚を持っています。老舗企業を引き継ぐプレッシャーは相当なものでしょう。いろいろと話していて、大切なことをいくつか伺いました。(1) 本来世の中に対してやろうとしていた原点に戻ること、(2) 時代のニーズを冷静に読むこと、(3) 変化に対して臆病にならないこと、(4) むしろ新しいものを生み出すこと、などです。

子供向けの市販薬に関して言えば、(1) はメインと

なる商品売るのではなく「人々の健康に寄与すること」が原点であり、(2) は少子化、高齢化に伴う市場変化に対して、成長市場はどこにあるかを探ること。また(3)(4)に関して、パッケージデザインや消費者とのコミュニケーションの取り方なども大きく見直しています。

小さな会社ゆえに「改革の当事者」がはっきりしているのです。これとまったく逆のケースを最近いくつか経験しました。

とある電器系の大企業で開発担当者、マーケティング担当者と「3～5年先の製品について」議論をしていたときのことです。「社内(上)を説得するための材料が欲しい」「それは私の担当ではないので」「現在の商品ラインナップに合わせて未来を予測してほしい」などの言葉が出てきて、ちょっと残念な気持ちになりました。

さらに「5年後に利用者にとってどういうブランド、ポジションでいたいのか?」との質問に誰も答えられないのです。それぞれには考えがあるでしょうが、個人として、あるいは会社全体として外に向かって表明できないのです。これは全て「自分では最終的に決められない」という大企業特有の組織が生んだ弊害です。組織のトップが下に向かって「変革の企画を上げよ」と言っている時点でダメなのです。変える議論をしている現場にトップがいないとダメなのです。

地方でいろいろとお話を伺うと「うちは大企業じゃないから」との言葉を聞きます。変革の時代、実は「大企業じゃない」ことは、とても有利なのです。

日経BPヒット総合研究所 上席研究員
渡辺 和博

インフォメーション

金融関係

主な公的融資制度の利率

(平成25年7月1日現在)

資 金 名	利率(年)
日本政策金融公庫 (国民生活事業)	マル経融資 1.65% 普通貸付注) 基準利率 1.85%
富 山 県	小口事業資金 2.00%
射 水 市	中小企業振興資金 2.00%

注)別に定める要件に該当する場合は、それぞれに定める特利が適用されます。

日本政策金融公庫
定例相談会

アドバイザー等	開催日時
高岡支店国民生活事業 ・小口の事業資金融資 ・創業支援・地域活性化支援 ・国の教育ローン、恩給・共済年金等を担保とする融資	7月16日(火) 13:00~15:00
富山支店中小企業事業 ・中小企業への長期事業資金の融資 ・国の中小企業政策に基づいた支援	7月25日(木) 13:00~15:00

相談会場 射水商工会議所1階相談室

■ご利用の方は、相談所まで事前にご予約下さい。TEL 84-5110

充実保障で暮らしを守る~火災共済~

■普通火災共済

安い掛金で、火災・落雷・爆発・風雪災に備える商品です。経費削減に役立ちます。

■総合火災共済

補償の範囲をさらに広げ、経営をより安定させる商品です。多様な事故から守ります。

■新総合火災共済

評価共済を導入した住まいを守る商品です。多彩なプランから最適な補償を選べます。

<問合せ先>

富山県火災共済協同組合
TEL 076-492-1717 FAX 076-492-1017

日本年金機構・社会保険協会
からのお知らせ

平成25年7月・8月の年金出張相談

- 基礎年金番号通知書・年金手帳、年金証書、各種通知書や印鑑等をご持参ください。
- 代理の方がお越しになる場合は、委任状をお持ちください。
- 個人情報保護のため、本人確認にご協力願います。

【場 所】 新湊地区行政センター

【相談時間】 午前10時~午後3時

【実施日】 7/19(金)・8/16(金)

内川レトロナイトバザールを実施
参加店・協賛店募集!

あいの風プロムナード開通記念イベントとして、地元商店・商店街活性化を目的に昨年開催した「食べ歩きツアー」を今年も開催します。内川周辺の参加店と協賛店を募集しています。(周辺以外の方でも、出店は可能です。)募集要項詳細は、下記までお問合せ下さい。

職員がご説明に伺います。

【実施日】 平成25年8月24日(土)

【販売品】 売価100円(税込)の
食べ歩きできる品×100食分

【参加費】 売上の20% 【協賛費】 3,000円

【申込・問合せ先】 女性職員 TEL 84-5110

8/28基調講演開催の
お知らせ

開催日時 8月28日(水)

16:00~17:30

講 師 藤井 聡氏

京都大学大学院工学研究科教授

内閣官房参与(防災・ニューデール政策担当)

演 題 「東日本復活5年計画」と「列島強
靱化10年計画」について(仮題)

主 催 射水商工会議所

共 催 新湊信用金庫

(株)富山銀行 新湊支店

(株)富山第一銀行 新湊支店

(株)北陸銀行 新湊支店

(株)北國銀行 新湊支店

(五十音順)

◆詳しくは、本所まで 84-5110

商工会議所共済・福祉制度推進員のご紹介

当商工会議所では、会員事業所の福利厚生制度(退職金制度や弔慰金・見舞金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度・福祉制度(個人保険)でサポートしています。

また、経営者・従業員の皆さま向けの個人の自助努力による財産形成、医療保障、生活保障などのニーズにお応えする各種プランもご用意しています。

共済制度・福祉制度(個人保険)の引受保険会社であるアクサ生命保険株式会社の営業社員が商工会議所共済・福祉制度推進員として会員事業所の福利厚生制度の充実をお手伝いしております。商工会議所共済制度・福祉制度推進員が訪問した際は、ご協力いただけますようお願いいたします。

【お問合せ】

射水商工会議所 業務指導課
TEL 0766-84-5110



▲上段、熊坂高岡営業所長
下段左から、射水推進員
横田主任、岡野社員

4 とやまエキスパート・バンク 7つの特色

経営のお悩みをその道のプロがすっきり解決まずはお気軽にご相談ください!

1. 安心無料
2. 中小企業者が対象です
3. 秘密厳守で直接訪問・助言
4. 経験豊かな専門家を登録

「とやまエキスパート・バンク事業」とは中小企業の方または創業を予定する方の経営・技術力を強化するため、要請に応じて専門的知識を有するエキスパートを派遣します。

具体的実践的な事項について指導を行うことにより、厳しい経営環境を乗り越えるための人材確保や育成を図り、その経営資源の向上に資することを目的としています。

詳細は、本所までお問合わせください。

TEL 84-5110

射水商工会議所Facebook ページで情報発信しています

<http://www.facebook.com/imizucci>
☆会員の皆様のいいね!お待ちしております☆

公益社団法人 高岡法人会

税経セミナーのご案内

- 日時 平成25年7月18日(木)
14:00~16:00
- 場所 高岡商工ビル 4F研修室
- 講師 川村中小企業診断士事務所
代表 川村 浩司 氏
- 演題 「銀行と上手く付き合う7つの法則!」
- 入場無料 (事前に電話にて申込みをお願いします)
- 申込・問合せ先
公益社団法人 高岡法人会
TEL 23-8855 FAX 26-1216

地元消費で、 街を元気にしよう!

~楽しいお買い物は地元の商店で~

地域の皆様に、地元新湊の商品・生産品が愛用され、育てていただくことが、豊かな地域づくりの根源です。



このコーナーでは、世界で活躍する企業、オリジナル商品がすごい企業などキラリと輝く射水市のがんばる企業をご紹介します。

第15回は、**新湊観光開発(株)**です。同社が運営する**第一イン新湊**は、新湊で唯一のシティホテルとして昭和58年5月14日に創業し、今年で創立30周年を迎えられます。新湊の顔として、地域とともに歩んで来られた30年を振り返り、今どのような思いを持っているのか、第一イン新湊総支配人 相眞一氏にお話を伺いました。

新湊を全国に発信！

..... Q & A

Q. 30年の歩みを振り返って

A. 新湊観光開発(株)は、昭和57年当時の新湊商工会議所（現 射水商工会議所）が中心となり、設立された。「新湊にホテルを」という当時の有志の方々の熱い思いからできた当ホテルは、創業から30年、地域のコミュニティプラザとして地元の方々をはじめ多くの皆様にご利用いただいていた。

Q. 第一イン新湊のモットーは？

A. 社是は、「美しい(心)の・優しい(心)の・楽しい(心)のホテル」。例えば工場で製造される商品とは違って、「サービス」という商品には、際限がない。サービスを追求しすぎては会社として成り立たないし、利益だけを追求してもお客様の心は離れ、ホテルとしての存在意義はなくなってしまいます。サービスの根本には、お客様のそして従業員の心（喜びや楽しさ）があると考え、行動している。

Q. これからの新湊の街づくりについて

A. 新湊大橋が開通し、新たな観光スポットが生まれたことや、間近に迫る2015年春の北陸新幹線開業に伴い、観光や食など様々な宿泊プラン・食彩プランを企画し、全国に広がる「阪急阪神第一ホテルグループ」として全国に情報発信をしたい。ホテルに限らず全業界に伝えることは、ただ待っているだけでは何も変わらないということ。一つの事業に囚われることなく、会社を存続させ、街に賑わいをもたらすために何が出来るかを、あらゆる角度から考え、挑戦していきたい。

..... インタビューを終えて

都会のホテルが、生き残りをかけて「こだわりの高級ホテル」と「機能重視のビジネスホテル」に2極化する中、地方のホテルは非常に難しい局面を迎えていると言われていています。第一イン新湊は、新湊を訪れたお客様を、心のかよった温かなサービスでおもてなしし、新湊の顔となってきています。北陸新幹線が開業すれば、観光客の増加などが見込まれていますが、宿泊圏から日帰り圏となり、宿泊客の減少なども危惧されています。新湊へもっと多くの方に訪れてもらい、もっと長い時間楽しんでいただけるよう、一人ひとりができることをもう始めなければ…と感じました。

..... ご予約お問合せは第一イン新湊まで TEL82-4111

細川たかし ディナーショー
 7月28日(日)
 一部 16:00 ~
 二部 19:15 ~
 お一人様 30,000円

サマーバイクン
 8月5日(月) 6日(火)
 18:00 ~ 2階大宴会場
【飲み放題・食べ放題】
 お一人様 5,000円
 ♪美月優 歌謡ショー♪

ランチバイクン
 AM11:30 ~ PM2:00
 (最終入店 PM1:30)
 大人 1,155円
 子供 577円
 (4才~小学生迄) 3才以下無料



▲第一イン新湊創立30周年記念式典(6月8日)

会社概要

社名 新湊観光開発 株式会社
事業内容 ホテル業
ホテル名 第一イン新湊
住所 射水市善光寺18-4
代表者 代表取締役社長 朴木 幸彦
従業員数 36名

掲載企業募集中

問合せ先：射水商工会議所 東海(TEL 84-5110)