

激変してしまった世の中で、求められるリーダーとなるために

リーダー養成講座

コロナ禍の世の中で、企業は大きな試練の時を迎えています。この試練に立ち向かえる人材こそが「リーダー」であり、組織はそのような人材を育成できるか、今まさに真価が問われています。組織でリーダーの方、突然リーダー役を命じられた方、「リーダーとして自分は大丈夫か…」と悩まれている方へ、リーダーとして具体的な行動が学べる待望のセミナーです。是非この機会にご参加ください。

内 容

- 1、急変したWithコロナ時代の職場環境
- 2、自分が会社の中心選手であることへの自覚
・フォロワーシップとリーダーシップ
- 3、自分自身のステージをしっかりと自覚する
・将来のステップアップに向けた意識付け
・仕事がデキル人に共通していること
・模範となる立場の者として当たり前の心得
・部下がお手本にする上司の振る舞い方
- 4、リーダーが備えている「人を動かす5つの力」
- 5、相手本位の姿勢(接待力:おもてなし力)
- 6、あの人と一緒に働きたいと思われる人の共通点
・自己開示/ポジティブシンキング/ユーモア力
- 7、ますます求められる「コミュニケーション力」
・きく力(リスニング)
・要約力、話す力
- 8、ストレスコントロール14の手法

講 師

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長

古川 智子 氏



「おもてなしセミナー」の先駆者国内第一人者(年間開催回数12年連続第一位)全国47都道府県で2500回を超す講演・セミナーの実績。江戸期創業330年の大手老舗企業で人材開発・教育担当責任者を務め、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。

組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分りやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。出身の老舗では、総合職社員として、経営企画、マーチャンダイジング、商品開発、販売促進、総務、人事、広報、営業企画、販売、工場という様々な業務を経験。リーダー育成、コーチング、コミュニケーション、ビジネスマナー、メンタルヘルス、ハラスメント、チームビルディング、風土改革、5S活性化、工場見学体制構築、商品開発等、数多くの従業員研修で高評価を得ている。NHK・民放・各種メディアに出演。著書「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」はAmazonでベストセラーを記録。

日時 2022年6月21日(火)
14:00~16:30

会場 クロスバイ新湊2階 iCNホール

受講料 本所会員事業所:無料

定員 30名(先着順)



下記に必要事項をご記入のうえ、84-5245までFAXして下さい。二次元バーコードからもお申込みいただけます。

射水商工会議所 6/21(火)「リーダー養成講座」参加申込書

貴社名		
ご住所	〒	-
TEL・FAX	・TEL	・FAX
所属・役職	受講者名	

受講者の方々へのお願い(※コロナの状況等により、変更する場合がございます)

- ご出席の際は、マスク着用をお願い致します。
- 当日、体調がすぐれない場合は、ご出席を見合わせてください。

問合せ先:射水商工会議所 経営支援課 TEL:0766-84-5110/FAX:0766-84-5245