

新入社員/若手社員対象

～With コロナ時代に求められる社会人の心得と行動～

若手社員戦力化セミナー



新型コロナウイルス感染症によって激変した社会で活躍することができる人材を育む研修です。ビジネスマナーは勿論ですが、分断の時代にこそ欠かせないコミュニケーション力、自己管理能力、ストレスコントロール力を磨き、「おもてなしの心」を育みます。この機会にぜひご参加ください。



講師プロフィール

(株) さくらコミュニケーションズ
主幹講師 **古川 智子氏**
代表取締役
副担当講師 **上田 弥生氏**
専務取締役

【古川智子】プロフィール

江戸期創業 330年の大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当。
新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、商工会議所、自治体、企業・工場30組織で毎年実施。
(株)日本おもてなし推進協議会理事長として、商店街おもてなし活性化プロジェクトの支援、「おもてなし」をテーマにしたセミナーの先駆者・第一人者として、これまでにパートナーの上田弥生氏と共に全国47都道府県で2500回を超すセミナーを開催。製造業界の人材教育にも熱心であり、5S活動の活性化、リーダー研修の実績も豊富。NHK・民放各局・各種メディアに出演している。◆著書「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」(法令出版全国発売)

プログラム

1. はじめに 社会人の必須「メモ」をとること
2. コロナ禍で激変してしまった職場の人間関係の現状
3. 社会人が求められる「三大能力」
 - ①常識力 モラル(コンプライアンス)、SNS発信
 - ②挨拶力 誰からも好感を持ってもらえる人として
 - ③コミュニケーション力(職場の円滑な人間関係)
4. ビジネスマナーと職場における丁寧なしぐさ
身だしなみ/マスク越しの表情/態度/姿勢/聞き方/敬語/話し方/電話対応/名刺交換/来客対応/他
5. 自分の一日(生活のリズム)
6. 集団生活で重要となる「5S」の心得
7. 仕事のミス未然に防ぐ「報・連・相」
8. 「五月病」に備えるストレスのコントロール方法
9. 叱られた時、会社に行きたくない時の対処法
10. 自分らしく決意宣言!

日時 令和3年4月21日(水)13:00～17:00
場所 クロスベイ新湊 2F iCNホール 射水市本町2丁目10-30
主催 射水商工会議所 経営支援課 後援 射水市
TEL:0766-84-5110 FAX:0766-84-5245

申込方法 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

受講料 無料

定員 先着30名

当日は感染症対策を行い開催させていただきますので、ご協力をお願いいたします。
①受付時の検温 ②手指の消毒 ③マスクの着用

<切り取らずに送信してください>

「新入社員・若手社員研修」(4/21開催)受講申込書
射水商工会議所 行 FAX 0766-84-5245

事業所名			受講者名
住所			
連絡先	TEL	FAX	

※参加人数が4名を超える場合は、コピーして使用してください。

※ご記入頂いた情報は、本セミナーの事務処理の目的以外で使用することはありません。