

令和2年度 射水商工会議所 事業計画（案）

基本方針

昨年は令和という新たな時代を迎え、本年も東京オリンピック・パラリンピックの開催が予定されるなど明るい話題もありますが、その反面、新型コロナウイルスの感染拡大は経済に深刻な打撃を与え、日本経済はもとより世界経済の不透明感が急速に高まっています。

こうした状況において、令和2年度は次の項目に重点を置き、地域経済の持続的発展のために、全力で努力してまいります。

まずは、射水商工会議所が策定した「新湊近未来構想」の中の「新湊庁舎跡地の整備と周辺開発」という目標が、公共交通ターミナル機能を有する複合交流施設の完成という形で実現するので、この施設を核として、射水市や関係機関と連携しながら、新湊地区の豊富な観光資源を活かした新たな賑わいの創出や観光客の受け入れ環境の整備により、関係人口や交流人口の拡大による観光関連消費の促進を図り、経済振興や雇用創出など新湊地区の持続的発展のため、事業を推進してまいります。

また、中小企業・小規模事業者が経営環境の変化に対応できるよう、引き続き巡回指導や窓口相談、セミナー開催などの従来の支援業務を強化するとともに、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う消費需要の落ち込み等に対応する支援についても強化を図ってまいります。

更に、伴走型支援により、事業承継や創業による経営者の円滑な世代交代や、中小企業・小規模事業者の自己変革を後押しするとともに、深刻な人出不足と働き方改革に対応すべく IoT や AI など IT 技術の利活用の推進についても関係機関と連携し取り組んでまいります。

最後に、会員数が減少傾向にある中、会員増強や各種事業の推進はもちろん、新たな財源確保についての検討を行い運営基盤の強化に努めます。併せて職員の資質向上と会員サービスの満足度向上を図り、会員事業所や地域社会に貢献できる商工会議所として諸活動に邁進してまいります。

Ⅰ 施策項目

- (1) 中小・小規模事業者への経営支援
- (2) 地域活性化への取り組み強化
- (3) 港湾機能の充実と利用促進に関する調査・研究
- (4) 観光振興の推進
- (5) 提言・要望活動の推進
- (6) 会員サービスの推進
- (7) 運営基盤、事業活動の強化

Ⅱ 事業内容

1 中小・小規模企業者への経営支援

(1) 経営改善普及事業の推進

① 経営管理に関する支援

ア 小規模事業者経営改善資金、小規模事業者経営発達支援資金、射水商工会議所メンバーズ融資制度、地方公共団体の融資制度等、金融及び信用保証に関する相談、指導及び斡旋

イ 税務及び経理に関する相談、指導

- ・ 青色申告制度等税制度に関する知識の普及、青色申告会の運営指導
- ・ 税務署や青色申告会等との連携による税理士・公認会計士等を招聘した講習会、研究会、相談会等の方法による指導

ウ 新型コロナウイルス感染症に関する中小企業支援

- ・ 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口の設置
- ・ 新型コロナウイルス関連支援策の情報提供

エ 消費税軽減税率制度及び転嫁対策に関する相談及び指導

オ 経営の合理化に関する相談及び指導

- ・ 企業診断の斡旋、事務処理の合理化、販売管理、生産管理、在庫管理等の指導

カ 労務及び社会保険に関する相談及び指導

- ・ 中小企業退職共済制度、最低賃金制度、労働保険、厚生年金保険等の紹介と普及
- ・ 労働時間等の労働環境の指導、従業員研修の実施、一人親方労災保険制度の普及

キ 経営革新・サービス・ものづくり新事業等の新たな事業活動や革新的なサービス開発、試作品開発、生産プロセス等の改善、A I ・ I o T ・ I C T の活用による生産性の向上に関する相談並びに指導

ク 技術の改善、工業所有権（特許、実用新案、意匠、商標等）、商取引（ビジネスマッチング・新連携）等に関する相談並びに指導

ケ 倒産の未然防止及び再建の円滑化に関する相談及び指導

コ 人材の確保・育成に向けた支援

サ 事業継承に関する相談及び支援

シ 商工関係法令や各種施策・支援制度の紹介・普及並びに相談及び指導

- ・ 小規模企業共済制度の紹介・普及並びに相談及び指導
- ・ 経営セーフティ共済制度の紹介・普及並びに相談及び指導
- ・ 各種リサイクル法の普及促進
- ・ その他各種施策・支援制度の紹介・普及並びに相談及び指導

ス 各種講演会・講習会・相談会・視察会の開催

② 伴走型小規模事業者支援事業（経営発達支援計画事業）の実施

ア 経営及び技術等に関する情報・資料の収集・整理・提供

- ・ 地域経済の動向調査
(中小企業景況調査、RE S A Sの活用、関係機関の各種調査情報等)
- ・ 需要動向調査（展示・商談会等での各種調査、関係機関や個別の各種調査情報等）
- ・ 調査情報の整理・提供（データベース化による情報の整理、会報やホームページへの掲載並びに窓口・巡回指導の際の情報提供等）
- ・ 経営指導員、会議所職員の支援能力強化

イ 経営状況分析の実施

- ・ 全職員による巡回・窓口相談体制の充実（会員企業との密接な関係の構築）
- ・ 経営分析セミナーの開催
- ・ 経営状況の把握に伴う経営分析の実施

ウ 事業計画の策定及び策定後の支援

- ・ 経営計画作成支援セミナーの開催
- ・ 経営基盤を強化するための事業計画の策定支援
- ・ 伴走型支援（定期巡回訪問）

エ 創業・第二創業（経営革新等）への支援

- ・ 創業支援連絡協議会の推進
- ・ いみず創業塾の開催
- ・ 第二創業セミナーの開催
- ・ 創業予定者との交流会の開催
- ・ 創業・第二創業（経営革新等）しやすい環境の整備

オ 販路開拓に向けた事業の推進

- ・ 販路開拓に向けた情報の周知
- ・ 観光フェア・物産展・展示会・商談会への出展支援（勉強会の開催）
- ・ ソーシャルメディアの活用
- ・ 情報収集、意見交換会の開催
- ・ 販路開拓に向けたセミナーの開催

(2) ネットワークを活かした連携事業の推進

① 各種機関との連携事業の推進

ア 射水市商工協議会事業の推進

- ・ 射水市きらりカンパニー顕彰事業の実施
- ・ 射水産学官金交流会の開催
- ・ その他地域商工業の総合的発展を目的とした事業の推進

- イ 射水市雇用対策推進協議会事業の推進
 - ・ 射水市合同企業説明会の開催
 - ・ 射水市学生企業訪問支援事業の推進
 - ・ その他地域の雇用促進に関する事業の推進
- ウ ふるさと物産協議会事業の推進
 - ・ 首都圏及び長野県との情報・物流（地域特産品）の交流の実施
 - ・ 各種物産展への参加協力・支援
- エ とやま呉西圏域事業（産業振興に関する事業）への参加協力・支援
- オ その他各種支援機関との情報交換並びに連携事業の推進
 - ・ 県内外の商工会議所との連携事業の推進
 - ・ その他各種支援機関（公共団体、金融機関、学術機関等）との情報交換並びに連携事業の推進
- ② 専門家を活用した相談指導事業の推進
 - ア 本所専門相談員による相談指導事業の推進
 - イ エキスパートバンクを活用した専門相談指導事業の推進
 - ウ 各種支援機関が実施する専門家派遣事業を活用した相談指導事業の推進

2 地域活性への取り組み強化

- (1) 魅力発信プロジェクトの推進
 - ① 「しんみなと歴史ヒストリア」第7弾の発行
 - ② 新湊の歴史・産業・文化をテーマにした「体験型まち歩きツアー」の実施
 - ③ 「食彩しんみなと」事業内容の見直し検討及び実施
 - ④ 富山産業観光図鑑の普及推進
- (2) 新湊曳山まつり市民プロジェクトの推進
 - ア 観覧態勢の整備（曳山の巡行、観覧席の設置、警備等）
 - イ 交通機関等の確保（電車、バス、駐車場（シャトルバス運行）等）
 - ウ おもてなし環境の整備（観光案内、飲食・物販、休憩施設、トイレ、ごみ処理等）
- (3) 新湊まちづくりプロジェクトの推進【新】
 - ① 新湊地区まちづくり協議会事業の推進
 - ・ にぎわい創出部会：複合交流施設を核としたにぎわい創出と地域資源再利用に向けた協議
 - ・ バス周遊部会：自動予約システムの開発や実証運行に向けた協議
 - ・ 電動カート部会：電動カートのルート策定や実証運行に向けた協議
 - ・ 観光案内機能部会：観光案内施設機能と実施主体の検討
 - ・ 観光ルート・アプリ部会：観光ルート・アプリ開発に向けた協議

- ・創業支援部会：キッチンカーによるにぎわい創出及び実証実験に向けた協議
- (4) 連携協議プロジェクトの推進
 - ① 射水市商工会との連携事業の推進
 - ② 射水商工協議会事業の推進
 - ア 射水市きらりカンパニー顕彰事業の実施
 - イ 射水産学官金交流会の開催
 - ウ その他地域商工業の総合的発展を目的とした事業の実施
 - ③ 創造企業報告会の開催
- (5) 各種地域イベント等への協力・支援
 - ア 富山新港花火大会、内川十楽の市、新湊カニかに海鮮白えびまつり、市農業産業まつり等への支援・協力
- (6) 商店街等支援事業
 - ① 地域商店街等活性化・にぎわい創出事業「こんなお店あんなお店知つとるけ」の実施
 - ② 新湊商店連合会への活動支援
 - ③ キャッシュレス環境の整備に向けた相談並びに情報の発信

3 港湾機能の充実と利用促進に関する調査・研究

- (1) 富山新港の港湾機能の充実と利用促進に関する調査・研究
 - ① ポートセールス・要望活動の実施
 - ・ 富山新港の利用促進を図るポートセールス活動の推進
 - ・ 国（国土交通省・北陸地方整備局）、県、市への要望活動の実施
 - ② 研修会・懇談会の開催
 - ・ 富山新港の機能拡充、利用促進・物流などに関する研修会
 - ・ 伏木富山港湾事務所と港湾利用者との意見交換会の開催協力

4 交流観光の推進

- (1) 姉妹・友好商工会議所との交流並びに交流観光の推進
 - ① 千曲商工会議所との交流活動の実施
 - ・ 文化・スポーツ・特産品などを通じた交流事業の実施
 - ② 韓国・仁川商工会議所との交流活動の実施
 - ・ 射水市と韓国仁川広域市の姉妹提携に向けた働きかけ

5 提言・要望活動の推進

- (1) 行政・各種関係機関等との連携強化と提言・要望活動の推進

- ① 関係官庁・各種機関に対する建議・要望
 - ・ 本所独自（部会及び業種別等）の提言・要望活動
 - ・ 日本商工会議所、富山県商工会議所連合会等を通じた提言・要望活動
 - ・ 富山県西部産業開発協議会、能越商工観光懇談会等を通じた提言・要望活動
- ② 射水市との懇談会の開催
- ③ 行政の審議会等への参画

6 会員サービスの推進

- ① 新会館完成披露祝賀会・会員大会の開催（8月11日（火））
 - ・ 永年会員表彰、永年共済制度加入事業所表彰、記念講演会など
 - ・ 会員企業の従業員永年勤続表彰の実施
- ② いみず塾の開催
 - ・ おとなの論語塾（4月2日（木）、6月4日（木）、8月6日（木）、10月8日（木）、12月3日（木）、2021年2月4日（木））
- ③ 各種証明書類の発行（会員証明・貿易関係証明書等）
- ④ 会員事業所の販路拡大に伴うマッチング支援
- ⑤ 会議所報・ホームページ・SNSによる情報発信機能の充実
- ⑥ 各種共済制度等の普及と利用促進
- ⑦ 共済制度還元事業の実施
- ⑧ 労働保険事務組合事業の運営
- ⑨ 集団健康診断事業の実施

7 運営基盤・事業活動の強化

- (1) 商工会議所活動の組織強化に向けた取組み
 - ① 会員・特別会員の加入推進
 - ② 事業継続力強化への取組み
- (2) 財政基盤の安定化に向けた検討【新】
 - ・ 記帳代行及び記帳継続指導事務代行手数料等の検討
 - ・ 新たな財源の調査研究
- (3) 部会活動の充実
 - ・ 各部会のテーマ及び活動事業の検討
 - ・ 関係業種及び異業種との情報交換・交流・連携の推進
 - ・ 部会員企業の経営改善・発達に向けた研修会・講演会等の開催

- ・ 業界ごとの課題の抽出と意見・要望活動に向けた調査・研究
- ・ 部会の活性化と部会員相互の交流事業の実施

(4) 委員会活動の推進

① 総務委員会

- ・ 商工会議所の運営全般（事業計画・予算及び事業報告・決算等）
- ・ 仁川、千曲商工会議所との交流事業

(5) 商工会議所青年部・女性会の育成と活動支援

(6) 役員・議員の先進地視察研修会の実施

(7) 商工会議所検定試験（珠算・簿記・PC・プログラミング）の実施

(8) 職員の資質・能力向上の推進

- ① 各種研修会への積極的な参加
- ② 所内勉強会開催及び所内報の発行
- ③ OJT・OFFJTの実施
- ④ 専門家派遣事業への帯同

(9) 事業の評価・見直し（PDCAサイクル）の確立

① 事業の評価・見直し

- ア 内部検討会（専務理事、事務局長、各課長、経営指導員）の実施
- イ 評価委員会（射水市産業経済部長、中小企業診断士等の外部有識者等）の実施
- ウ 正副会頭会議での報告・承認

② 事業実績の公表

- ア 事業の成果・評価・見直し案（次年度の方針）のホームページでの公表