

新入社員など若手社員を育成し業績アップ!

社会人ビジネスマナー講座

主催：射水商工会議所

ビジネスやプライベートなど、人生の様々な局面において、人間関係を良好にすることは重要です。「また会いたい」「また来たい」「一緒に仕事をしたい」と思っただけでいいことが、リピーターを増やし、ファンを増やし、そして売上を伸ばすことにもつながります。

平成29年4月には消費税が10%に変わります。環境に左右されない持続的な経営に向け、会社の土台となる若手社員の育成を図ることで、事業の発展・業績アップに結び付けていきたいと考えております。

つきましては、下記の通りセミナーを開催しますので、皆様お誘い合わせの上、ご参加下さいますようお願い申し上げます。

開催日時 4月6日(水) 9:00~16:00

会場 第一イン新湊 2階 孔雀の間



講師

I.S.K有限会社
大友 夕可里 氏
 (研修講師・アナウンサー)

【プロフィール】

チューリップテレビアナウンサーを経て、フリーとなる。TV番組、各種催事司会、自治体・法人関係研修講師を務めるなどの活動を展開。

参加費 1,000円(昼食代込み)

服装：職場を代表する社員として望ましいものを着用

持参品：筆記用具・名刺またはネームプレート等
 名刺交換で代用できるもの

申込方法 参加申込書(下記)にご記入の上、切り取らずにfaxにてお申込み下さい。
 参加費は当日徴収します。

お問合せ 射水商工会議所 経営支援課
 (TEL: 0766-84-5110)

カリキュラム

(講義、グループ討議・ワーク、実践を含む)

■ アイスブレイク

■ 社会人としての心構え

- ☆環境変化の認識(家庭・学校・職場)
- ☆会社が望む人材とは?(皆さんへの期待)
- ☆学び上手になろう

■ ビジネスマナーの基本

- ☆エチケット、マナー、ルールを守る
- ☆元気な挨拶・明るい返事の徹底
- ☆コミュニケーションスキルアップ
- ☆仕事の進め方の基本(報告、連絡、相談の仕方)
- ☆職場内5S(6S)の徹底

■ 好感度を高めるマナー

(他者評価の理解と改善意識を促す)

- ☆接遇マナー5ポイント
(挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い)
- ・ビジネス電話応対
(見えない相手を意識した対応)
- ・名刺交換・紹介の仕方

■ メンタルヘルス

- ☆リラクゼーションの活用でパワーアップ

■ 質疑応答・研修レポート作成

※途中、11:30~12:30昼食休憩時間を設けます。

社会人ビジネスマナー講座 参加申込書

(射水商工会議所 行) FAX: 0766-84-5245

事業所名		電話番号	
住所	〒		
参加者名 (複数可)			

※当会議所から連絡がない限り受講可能ですので、当日は直接会場へお越し下さい。

※お申込みの際にいただいた情報は、本会の事業の詳細案内や事業の遂行など、本会活動のためにのみ利用させていただきます。